

**SICURA Spa** rappresenta l'unione sinergica di 4 società appartenenti al Gruppo Rekeep.

Sicura Spa, la holding, Leonardo Srl, Evimed Srl e Protec Srl sono le società del gruppo attive nel mercato dell'antincendio e dei sistemi di sicurezza, che grazie all'esperienza acquisita in più di 20 anni di attività hanno portato Sicura ad essere leader del settore della sicurezza e dell'antincendio, nel mercato italiano.

La **missione** di SICURA è quella di identificare, realizzare e fornire servizi, prodotti e sistemi per la gestione della sicurezza, per la protezione contro gli incendi, per la sicurezza dei beni e delle persone, per la tutela dell'ambiente e della qualità aziendale, attraverso una organizzazione specializzata ed integrata, il cui sviluppo e mantenimento sia governato da un efficiente Sistema di Gestione per la Qualità.

La **Vision** di SICURA è quella di rappresentare il modello di riferimento in Italia in questo settore, di individuare ed interpretare per primi le esigenze del mercato e dei clienti, proponendo soluzioni innovative e fruibili, mantenendo il trend di crescita organico che ci ha sempre caratterizzato, in condizioni di sano equilibrio tra la crescita degli indici economici e finanziari dell'azienda e la crescita delle professionalità che in essa lavorano.

Nel perseguire questo intento, la Direzione s'impegna a garantire tutti i supporti necessari per la gestione ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione, divulgazione ed il controllo degli obiettivi aziendali specifici e gli indirizzi generali, la gestione delle attività e delle risorse necessarie alla crescita dell'organizzazione.

La Direzione si impegna nel coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione, nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità destinando risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi.

Ai fini di una sempre maggiore efficienza di gestione dei processi e di gestione delle informazioni sia verso il cliente esterno che interno, la Direzione identifica controlli e verifiche che permettano un efficiente monitoraggio dell'intero ciclo di vita dei servizi offerti, e l'aggiornamento del personale che in essi lavorano.

Al fine di mantenere sempre evidenti, i principi di base sui quali si fonda SICURA, la Direzione ed il comitato di Gestione, ritiene che i valori condivisi, nella "**Carta dei Valori**" di SICURA, siano tutt'oggi attuali e fondamentali, tanto da rimanere i punti cardine su cui si basa la Politica Aziendale, e che sono:

- **L'ATTENZIONE AL CLIENTE** che per noi significa:
  - Monitorare continuamente la soddisfazione del Cliente in relazione alla qualità richiesta attesa.
  - Ascoltare le esigenze dei Clienti per fornire risposte precise e proporre soluzioni adeguate.
  - Essere consapevolmente flessibili, sapendo discernere le priorità in funzione della soddisfazione del Cliente, della sua fidelizzazione e degli obiettivi aziendali.
  - Ridurre i tempi di attesa delle risposte ai Clienti esterni ed interni.
  - Mantenere le promesse e gli impegni assunti e gestire gli eventuali reclami come opportunità di crescita, producendo soluzioni efficaci e rassicuranti.
  - Sviluppare nella struttura l'attenzione al Cliente interno e supportare i colleghi nell'espletamento delle loro mansioni.
  
- **LA COMPETENZA** che per noi significa:
  - Sviluppare curiosità e desiderio di accrescere le proprie conoscenze.
  - Formare le persone per dare loro incarichi appropriati al ruolo e supportarle affinché siano in grado di fornire prestazioni adeguate.
  - Valutare sistematicamente le prestazioni e i risultati, al fine di implementare le competenze.
  - Migliorare la comunicazione all'interno e all'esterno della struttura.
  - Favorire la reperibilità delle informazioni.
  
- **L'ENTUSIASMO** che per noi significa:
  - Esprimere positività e dinamismo. Mobilitare energia. Sorridere.
  - Partecipare con gioia alle celebrazioni dei risultati significativi.

- **LA PASSIONE** che per noi significa:
  - Coltivare in se stessi e trasmettere la consapevolezza di svolgere un lavoro utile per la collettività.
  - Esprimere dedizione, impegno, puntualità e precisione anche nei dettagli.
  - Promuovere il senso di appartenenza e di proprietà.
  
- **LA MOTIVAZIONE DEI COLLABORATORI** che per noi significa:
  - Delegare affidando obiettivi concreti e misurabili, raggiungibili e stimolanti.
  - Sapere ascoltare per scoprire come gratificare ed incentivare, mantenendo gli impegni assunti.
  - Analizzare i risultati per cogliere innanzitutto occasioni per lodare e celebrare le prestazioni particolarmente significative.
  - Fornire feed-back frequenti e costruttivi.
  - Trasmettere visioni coerenti con quella del Gruppo.
  
- **L'ECCELLENZA** che per noi significa:
  - Dare spazio e riconoscimento alla creatività e alla sperimentazione per sviluppare l'intelligenza sociale dell'azienda.
  - Applicare in ogni circostanza i principi del miglioramento continuo.
  - Valutare le innovazioni, le sollecitazioni del mercato e i modelli di successo per conseguire la leadership del settore.
  - Sviluppare all'interno della struttura una sana e sinergica competitività.

Tali valori devono essere condivisi e divulgati a tutti i collaboratori di SICURA, in modo da essere sempre considerati i principi su cui si basa la nostra organizzazione.

Il Sistema di Gestione per la qualità (SGQ) ha pertanto lo scopo di perseguire, divulgare e incrementare l'applicazione di tali principi, con gli obiettivi di:

- Garantire la capacità di fornire con regolarità i servizi e i prodotti che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti, promuovendo un approccio ad alto contenuto di innovazione e qualità;
- Mantenere ed accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- Promuovere il miglioramento continuo;
- Assicurare un approccio orientato alla prevenzione delle problematiche;
- Monitorare il sistema di gestione qualità al fine di migliorarne le prestazioni;

La Politica per Qualità è conosciuta ed applicata da tutto il personale afferente a SICURA, attraverso la diffusione del presente documento a tutti i livelli aziendali.

La Politica per la Qualità è oggetto di revisione in sede di Riesame della Direzione, al fine di verificarne contenuti e la continua idoneità all'Organizzazione aziendale.

Vicenza, 31 Luglio 2018

**LA DIREZIONE GENERALE**

