

La **Sicurezza al lavoro** è un valore primario, da garantire e confermare ogni giorno.

È questo il principio per cui SICURA, da oltre 20 anni, fornisce servizi, prodotti e sistemi per la gestione della sicurezza sul lavoro con competenza, flessibilità e integrazione, per soddisfare tutti i volti della sicurezza.

SICURA Spa rappresenta l'unione sinergica di più società: Sicura Spa, la holding, Evimed Srl e Protec Srl, attive nel mercato dell'antincendio, dei sistemi di sicurezza, della consulenza, della formazione e della medicina del lavoro e preventiva.

Affiancare e anticipare, risolvere e controllare: sono queste le direttrici che permettono a SICURA di rappresentare un riferimento certo e proattivo nel settore della sicurezza.

La **missione** di SICURA è quella di identificare, realizzare e fornire servizi, prodotti e sistemi per la gestione della sicurezza, per la protezione contro gli incendi, per la sicurezza dei beni e delle persone, per la tutela dell'ambiente e della qualità aziendale, attraverso una organizzazione specializzata ed integrata, il cui sviluppo e mantenimento sia governato da un efficiente Sistema di Gestione per la Qualità e, grazie a questo, diventare il fornitore leader di servizi globali nel mercato italiano della sicurezza aziendale.

La **Vision** di SICURA è quella di rappresentare il modello di riferimento in Italia in questo settore, di individuare ed interpretare per primi le esigenze del mercato e dei clienti, proponendo soluzioni innovative e fruibili, mantenendo il trend di crescita che ci ha sempre caratterizzato, in condizioni di sano equilibrio tra la crescita degli indici economici e finanziari dell'azienda e la crescita delle professionalità che in essa lavorano.

SICURA, adotta e mantiene il sistema di gestione qualità secondo i dettami della norma ISO 9001, certificato fin dai primi anni della sua costituzione, al quale ha deciso di affiancare sistemi e processi per la gestione degli aspetti Ambientali e di Sicurezza sul lavoro, basati sulle linee guida dettate dalle norme ISO 14000 e ISO 45000, individuando in tali sistemi di gestione il giusto approccio per un percorso di avvicinamento ad un sistema integrato. Nel perseguire tale approccio, viene adottato in Sicura Spa per primo, formale Sistema di Gestione Ambientale, secondo i criteri della norma ISO 14001 ad affiancare il consolidato Sistema di Gestione Qualità.

Impegno della Direzione e Obiettivi

La Direzione s'impegna a garantire tutti i supporti necessari per la gestione ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e del Sistema di Gestione per l'Ambiente. In egual modo si impegna ad affrontare, in via prioritaria e sistemica, gli aspetti Ambientali e della Salute e Sicurezza nel lavoro in tutte le attività e nelle valutazioni relative alla programmazione futura, consentendo di erogare servizi nel rispetto delle esigenze e dei requisiti normativi, dei clienti, del mercato e di tutti quei soggetti che hanno degli interessi legittimi in SICURA, mediante:

- il rispetto dei requisiti cogenti (norme/standard, leggi nazionali e altre leggi applicabili, programmi volontari, nonché alle prescrizioni sottoscritte rispettando normative internazionali e la loro interpretazione),
- il rispetto dei requisiti contrattuali del cliente e al soddisfacimento di esigenze implicite non espressamente richieste, compiendo ogni sforzo per superare le aspettative di questi ed attivando iter di miglioramento continuo e prevenzione dell'inquinamento,
- la definizione, divulgazione ed il controllo degli obiettivi aziendali specifici e gli indirizzi generali,
- la gestione delle attività e delle risorse necessarie alla crescita dell'organizzazione,
- l'analisi del contesto e la gestione dei rischi associati, attraverso la loro identificazione e prevenzione, attuando misure preventive, di monitoraggio e di analisi.

La Direzione si adopera nel coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione, nell'implementazione e nel miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione adottati, destinando risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi, operando secondo principi di Responsabilità Sociale atti a favorire lo sviluppo professionale e la soddisfazione dei propri dipendenti considerandoli come risorsa strategica.

Ai fini di una sempre maggiore efficienza di gestione dei processi, di gestione delle informazioni sia verso il cliente esterno che interno, di ottimizzazione della struttura organizzativa interna e alla riduzione dei consumi ecologici, la Direzione:

- Definisce ruoli e responsabilità, in particolare in materia di ambiente, salute e sicurezza a qualsiasi livello;
- Promuove la consapevolezza e la responsabilizzazione di tutti i lavoratori e collaboratori, anche attraverso adeguate attività di comunicazione interna, informazione, formazione e addestramento;

- Identifica controlli e verifiche che permettano un efficiente monitoraggio dei processi aziendali, nonché dell'intero ciclo di vita dei servizi offerti;
- Adotta tutte le applicabili misure preventive atte a ridurre, e, se possibile, prevenire ogni tipo di rischio per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e per evitare impatti ambientali negativi derivanti dalle attività svolte;
- Individua soluzioni organizzative, logistiche e impiantistiche utili al consolidamento dell'attuale mercato attuando anche opportuni investimenti;
- Formula obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e della tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, documentandoli e rendendoli disponibili su richiesta alle parti interessate;
- Promuove una continua razionalizzazione della struttura organizzativa interna, tendente ad una adeguata ottimizzazione dei costi e dei consumi ecologici e riduzione del rischio di malattia, incidenti con o senza infortunio sul luogo di lavoro che permetta una conseguente maggior competitività dell'impresa.

Obiettivi particolari e verificabili a medio termine, vengono di volta in volta verificati in occasione del Riesame della Direzione. Le strategie per ogni schema, si concretizzano con i seguenti obiettivi:

Qualità

- Garantire la capacità di fornire con regolarità i servizi e i prodotti che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti, promuovendo un approccio ad alto contenuto di innovazione e qualità;
- Mantenere ed accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- Promuovere il miglioramento continuo;
- Assicurare un approccio orientato alla prevenzione delle problematiche;
- Monitorare il sistema di gestione qualità al fine di migliorarne le prestazioni e gestire le criticità dei processi aziendali;
- Monitorare le prestazioni dei fornitori in termini di coerenza delle forniture nel rispetto dei requisiti contrattuali e in termini di qualità.

Ambiente

- prevenire l'inquinamento e migliorare con regolarità le prestazioni ambientali;
- rispettare la legislazione ambientale applicabile ed eventuali programmi volontari;
- monitorare i consumi e i costi di energia elettrica e gas metano per valutare le opportunità di risparmio attraverso la verifica delle tecnologie disponibili sul mercato;
- valutare ove applicabile l'incremento delle fonti energetiche rinnovabili;
- monitorare le proprie prestazioni ambientali in ottica di tutela delle risorse naturali;
- mantenere la valutazione e il monitoraggio dei fornitori in merito alle prestazioni ambientali e incrementare le sinergie al fine di accrescere le performance di sostenibilità della catena di fornitura;
- coinvolgere il personale nella gestione dei fattori e obiettivi ambientali;
- Identificare gli aspetti ambientali correlati alle attività svolte al fine di valutarne sistematicamente gli impatti ambientali corrispondenti, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti e ai rischi legati all'eventuale utilizzo di sostanze inquinanti;
- Ottimizzare la gestione dei rifiuti praticando il principio della 4R (Riduci, Riutilizza, Ricicla, Recupera);
- Ridurre gli impatti ambientali delle attività aziendali, considerando l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, attraverso misure gestionali, migliorando i processi e le tecnologie utilizzate, risparmiando energia e contribuendo a ridurre le emissioni di CO₂;
- Promuovere gli acquisti verdi in modo da ridurre gli impatti ambientali connessi alle attività degli appaltatori;
- Diffondere all'interno dell'intera organizzazione, mediante una costante azione di sensibilizzazione, informazione e formazione, una cultura volta alla messa in atto delle forme di comportamento corrette sotto il profilo della tutela ambientale e del risparmio energetico.

Salute e Sicurezza

- Sensibilizzare il personale sui rischi legati all'assunzione di alcool e del fumo e promuovere l'alimentazione sana e uno stile di vita corretto per ridurre il rischio di sviluppare malattie croniche, aumentare la consapevolezza dei lavoratori sull'importanza di uno stile di vita sano;
- Diffondere a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali e sulle misure di prevenzione e protezione nonché promuovere la formazione degli stessi, con particolare riferimento alla mansione svolta ed alla promozione di consapevoli e concordate strategie di prevenzione;

- Ridurre gli incidenti sul lavoro promuovendo la formazione, e privilegiando azioni preventive, comprese le indagini interne su potenziali rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da minimizzare le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o di altre condizioni di non conformità;
- Stabilire procedure di risposta alle emergenze basate sulla valutazione del rischio e condurre esercitazioni per affrontare tali situazioni;
- Incrementare la sicurezza dei lavoratori considerando le implicazioni di carattere organizzativo, tecnico, economico e normativo.

La Politica per Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza ha come destinatari tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'attività delle Società, è conosciuta ed applicata da tutto il personale afferente a SICURA, attraverso la diffusione del presente documento a tutti i livelli aziendali tramite pubblicazione sul sito intranet del SGQ e divulgata esternamente tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Tutto il personale dipendente è tenuto a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi alle prescrizioni contenute nei Manuali, nonché nelle Procedure di pertinenza.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è oggetto di revisione in sede di Riesame della Direzione, al fine di verificarne contenuti e la continua idoneità all'Organizzazione aziendale, in coerenza con le strategie aziendali ed in riferimento all'analisi del contesto in cui opera.

Al fine di mantenere sempre evidenti, i principi di base sui quali si fonda SICURA, la Direzione ed il Management, ritiene che i valori condivisi, nella "**Carta dei Valori**" di SICURA, allegati al presente documento a titolo integrativo, siano tutt'oggi attuali e fondamentali, tanto da rimanere i punti cardine su cui si basa la Politica Aziendale. Tali valori devono essere condivisi e divulgati a tutti i collaboratori di SICURA, in modo da essere sempre considerati i principi su cui si basa la nostra organizzazione.

È la somma che fa il totale....

...ma è il totale che fa la differenza.

Vicenza, 11 luglio 2022

LA DIREZIONE GENERALE
Cuppin Lambert